

Τηλεφ. αριθμός εξυπηρέτησης	Κατηγορία υπηρεσίας	Ωράριο εξυπηρέτησης	Χρέωση κλήσης από το δίκτυο του παρόχου	Συνολικός αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	Αριθμός αναπάντητων κλήσεων	Ποσοστό (%) αναπάντητων κλήσεων	Χρόνος απόκρισης (50ό εκατ/ριο)	Χρόνος απόκρισης (95ο εκατ/ριο)	Ποσοστό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 60 sec
1277	πληροφορίες παραγγελίες σε εταιρικούς πελάτες	24 ώρες	Από εταιρικό κινητό & σταθερό	120.630	7.808	6,47	64,00	344,00	43,87
			ΜΕ ΧΡΕΩΣΗ από το εξωτερικό καλώντας το +30 693 560 1277	10.963	1111	10,13	82,00	468,00	20,83
13700	Βλάβες σε ιδιώτες και εταιρικούς πελάτες	24 ώρες	ΑΤΕΛΩΣ	785.548	78.551	10,00	98,00	502,00	9,03
			Από Κινητό ή Σταθερό Nova: Ισχύει χρέωση 0,25€/κλήση, ανεξαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και Τέλους τηλεφωνίας Από Εξωτερικό & από κινητό Nova σε περιαγωγή: +30 693 561 3800 (Με χρέωση)						
13800	πληροφορίες παραγγελίες σε ιδιώτες	24 ώρες		1.366.483	95.098	6,96	124,00	430,00	2,76